
Wellness & Spa
ALL-IN-ONE-SOFTWARE
€lli
Software by De Haan IT

Alles in één
centrale omgeving

Meer overzicht. Meer grip. Meer tijd voor wat er echt toe doet: uw gasten.

De Wellness & Spa van vandaag staat dagelijks voor grote uitdagingen. Een uitstekende gastbeleving bieden, personeel efficiënt inzetten, capaciteit optimaal benutten en tegelijk grip houden op meerdere systemen, online én offline processen, betalingen en transacties.

Reserveringen, toegang, horeca, betalingen en rapportages worden binnen veel organisaties nog vanuit verschillende, losstaande systemen aangestuurd. Dat zorgt voor extra handelingen, dubbele invoer en versnipperde informatie. Hierdoor houdt u minder tijd en aandacht over voor uw gasten.

Eén platform voor de volledige gastbeleving

Met €lli software by De Haan IT worden de verschillende processen binnen uw Wellness & spaorganisatie samengebracht in één centraal platform.

Webshop API-koppeling met bestaande webshops.	**Toegang & RFID** Toegangscontrole door middel van tourniquets of scanners via RFID, barcode of QR-code.	**Zelfservicekiosk** Bestellen, inchecken, huren en betalen via RFID, geïntegreerd met lockers en uitgifteautomaten voor handdoeken, slippers en badjassen.	**Reserveringen** Reserveringen voor sauna, massages, behandelingen en arrangementen, inclusief personeelsplanning.
Horeca Volledig geïntegreerde horeca, inclusief tafelplan, keuken- en barschermen en handhelds.	**Loyalty** Prepaidkaarten, waardebonnen, vouchers en abonnementsvormen. Flexibele kortingen afgestemd op iedere gast.	**CRM** Gastanalyses, rapportages en gepersonaliseerde marketing.	**€lli-Reports** Uitgebreide realtime statistieken: data verzamelen, analyseren en visualiseren via klikbare dashboards.

Alles verbonden.
Alles inzichtelijk.

Door uw processen te verbinden, brengt €lli uw bedrijfsvoering samen in één centrale omgeving. Uw gasten ervaren een soepel verblijf, van reservering tot vertrek, terwijl u altijd overzicht houdt. Eén systeem, overzichtelijk beheer en meer tijd voor wat echt telt: uw gasten.

€lli
Software by De Haan IT

€lli-Pay
één betaalplatform voor alle transacties

€lli-Pay is de geïntegreerde betaaloplossing binnen het €lli-platform. Organisaties krijgen hiermee volledige controle over al hun betalingen, zowel online als op locatie, vanuit één omgeving, met één aanspreekpunt. Betalingen worden automatisch gekoppeld aan reserveringen, tickets en facturen, wat zorgt voor een foutloze administratie en sterk vereenvoudigde financiële processen.

Functionaliteiten

- Ondersteuning voor iDEAL, Bancontact, creditcards en pinbetalingen
- Realtime inzicht per locatie, kanaal en betaalmethode
- Professioneel dashboard voor omzet en transacties

Voordelen

- Minder handmatig werk dankzij automatische koppelingen
- Naadloze integratie met webshop, ticketing, horeca en toegangssystemen

€lli-Reports

Van dagelijkse gegevens naar waardevolle inzichten.

Bekijk omzet, bezoekersaantallen en verkopen in overzichtelijke dashboards. Zo ziet u sneller wat er speelt en kunt u beter onderbouwde beslissingen nemen.



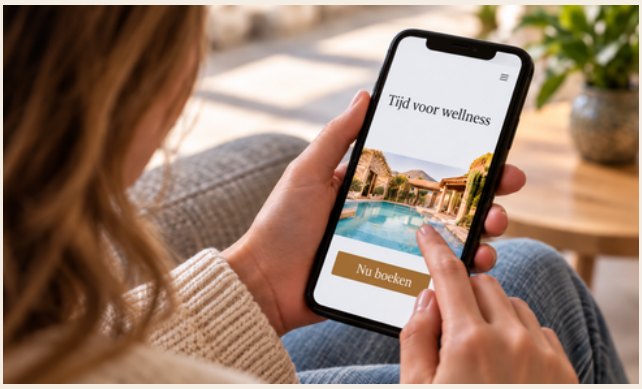
Van data naar inzicht

Vergelijk periodes, ontdek ontwikkelingen en herken patronen. U kiest zelf welke gegevens voor uw organisatie relevant zijn.

Inzicht in onder meer

- Omzet online en op locatie
- Bezoekersaantallen
- Resultaten per locatie
- Online en op locatie

€lli-
software by De Haan IT



1

Ticketing & Reservering

Online bestelt de gast eenvoudig tickets en vouchers via de webshop, die via een API-koppeling met €lli is verbonden. Dit kan natuurlijk ook ter plekke bij de receptie of een zelfservicekiosk. Alles in één keer geregeld, snel en zorgeloos.



2

Parkeren

Bij aankomst opent de slagboom automatisch met een abonnementspas, QR-code of kentekenherkening. Zo parkeert de gast moeiteloos.



3

Toegang

Dankzij tourniquets en/of speed lanes en scanners die QR-codes of barcodes lezen loopt de gast zonder wachtrij naar binnen.



4

Polsbanddispenser

Bij de polsbanddispenser haalt de gast zijn persoonlijke RFID-polsband op. Met één bandje heeft de gast alles bij de hand: toegang tot handdoeken, slippers, badjassen en een locker.

€lli-
software by De Haan IT



5

Uitgiftelocker

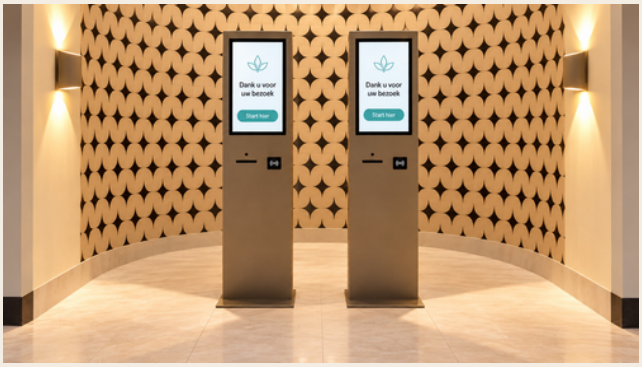
Met de RFID-polsband haalt de gast eenvoudig een badjas, handdoek of slippers uit de uitgiftelocker. Snel en zelfstandig geregeld, zodat de ontspanning direct kan beginnen.



6

Lockers

De gast bergt persoonlijke spullen veilig op in een locker en opent en sluit deze eenvoudig met de RFID-polsband. Zo blijven waardevolle spullen opgeborgen en heeft de gast geen losse sleutel nodig.



7

Zelfservicekiosk

Een extra behandeling boeken? Bij de zelfservicekiosk regelt de gast dit eenvoudig zelf. Met een paar tikken op het scherm is een massage of andere behandeling toegevoegd aan het verblijf.

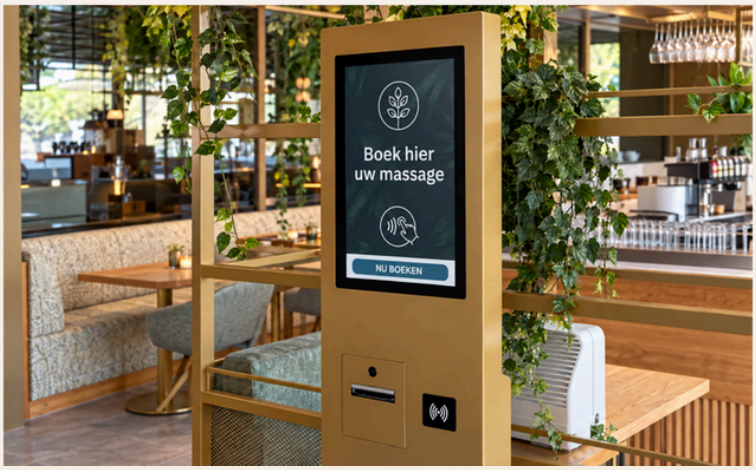


8

Interactieve plattegrond

Met de interactieve plattegrond vindt uw gast eenvoudig de weg binnen uw wellness- en saunacomplex. Sauna's, behandelruimtes, horeca en andere faciliteiten zijn overzichtelijk weergegeven, zodat gasten snel zien waar zij naartoe willen en optimaal van hun verblijf kunnen genieten.

Eén lijn door de hele customer journey



9

Interactief informatiescherm

Tijdens het verblijf heeft uw gast via de informatieschermen alles binnen handbereik met de RFID-polsband: reserveringen bekijken, wijzigen of direct iets extra's boeken, zoals een diner of ontspannende massage.



10

Horeca

Trek in iets lekkers? Scan en bestel moeiteloos. Alle bestellingen worden automatisch aan de RFID-polsband toegevoegd, zowel in restaurants met bediening en zelfservicerestaurants.



11

Check-out

Bij vertrek rekent de gast eenvoudig af bij de receptie of bij een zelfservicebetaalterminal. Hier ziet de gast in één overzicht alle afgenomen producten en diensten en het openstaande bedrag. Na betaling en het aanbieden van de polsband bij de tourniquet kan de gast het complex verlaten.

Waarom kiezen voor €lli?

De volledige gastbeleving in één omgeving

Reserveren →Online betalen → Toegang →Massage → Horeca → Vertrek

1 **Eén centraal platform**

Webshop, ticketing, reserveringen, kassa, toegang, RFID en parkeren vanuit één omgeving.

2 **Meer selfservice**

Gasten kopen, reserveren, checken in, bestellen en betalen eenvoudig zelfstandig.

3 **Personeel & capaciteit**

Plan medewerkers, behandelruimtes en faciliteiten efficiënt op basis van reserveringen.

4 **Geïntegreerde horeca**

Kassa's, handhelds en keuken- en barschermen werken naadloos samen.

5 **Meer omzetkansen**

Maak aanvullende behandelingen, horeca, arrangementen en extra's eenvoudig boekbaar.

6 **Geïntegreerd betalen**

Met €lli-Pay zijn online en fysieke betalingen direct gekoppeld aan uw processen.

7 **Grip op bedrijfsvoering**

Realtime inzicht in reserveringen, betalingen, bezoekersstromen, omzet en prestaties.

8 **24/7 ondersteuning**

Zeven dagen per week ondersteuning, 365 dagen per jaar, remote én op locatie.

€lli
Software by De Haan IT

Ontdek wat €lli voor u kan betekenen

Ontdek hoe u processen slimmer maakt en de gastbeleving optimaliseert. Vraag vandaag nog uw vrijblijvende demo aan. Wij denken graag met u mee.



Ontdek wat €lli voor uw wellness- of saunacomplex kan betekenen.

Meer informatie

De Haan IT B.V.
Manuscriptstraat 2
1321 NN Almere
Nederland

+31 36 536 41 69

verkoop@dehaanit.com

www.dehaanit.com